

バス乗車支援システム

「LACCOOL」



ユーザーマニュアル

第1版

作成日：2019年1月9日  
最終更新日：2019年1月11日

# 目次

1	概要	3
2	LACOOOL を使用するための準備	3
2.1	LINE アカウントの友達登録	3
3	LACOOOL の操作方法	4
3.1	停留所の入力方法	4
3.1.1	文字で入力	4
3.1.2	MAP で入力	5
3.1.3	お気に入りから入力	6
3.2	お気に入り登録	7
3.3	バス接近情報	8
3.4	乗車補助申請	9
3.5	通知予約	10
3.6	バスの乗り方	11
3.7	お知らせ	12
3.8	使い方	12

本書はバス乗車支援システム「LACOOOL」の概要および操作方法を説明したものです。アプリと合わせてご利用ください。

## 1 概要

バスに乗る時、「どうやって乗るの?」「どのバスがどこへ行くの?」「バスはいつ来るの?」と思ったことはありませんか?バス事業者がそのような問題を解決するために、ホームページやスマホアプリなどで情報を発信していることを皆さんは知っていますか?知っているても、面倒くさくて使っていないのではないのでしょうか?

今回開発した LACOOOL は LINE の上で乗客支援を可能にしたものです。LINE を利用しているため

- ・専用アプリをダウンロードする必要がなくなる
- ・普段使い慣れている LINE の上での操作が可能

といった2つの利点があります。これにより、ユーザーは手間なく簡単に知りたい情報を手に入れることができます。LINE を用いることで従来のアプリであったような「情報が有効に活用されていない」「面倒くさい」といった問題を解決できるのです。

## 2 LACOOOL を使用するための準備

LACOOOL を使うために必要なものは、LINE を使うことができる環境のみです。新たにアプリをダウンロードする必要はありません。本章では LACOOOL の機能を利用する前に必要な操作について説明しています。

### 2.1 LINE アカウントの友達登録

LACOOOL を利用するにあたり、LINE アカウントを友達登録する必要があります。以下に LINE アカウントの QR コードを添付します。QR コードをスマートフォンで読み込むことで LACOOOL を利用できます。



LINE アカウントの友達登録用  
QR コード

### 3 LACOOOL の操作方法

本章では LACOOOL の各機能について基本的な操作方法を説明しています。

※画像は開発中のものです。公開中のものとは異なる場合があります。

#### 3.1 停留所の入力方法

まずは LACOOOL の「バス接近情報」「乗車補助申請」「お気に入り登録」といった機能を使うために必要な操作である停留所の入力の方法についての説明です。停留所入力は文字だけでなく地図からでも可能です。また、よく使う停留所をお気に入り登録しておけば、ワンクリックで入力ができます。

##### 3.1.1 文字で入力

出発・到着バス停を文字で入力する機能です。入力フォームに文字を打ち込むと、絞り込まれた※1 バス停の候補が最大 10 件表示され選択できます。出発バス停を選択すると、到着バス停には、「選択した出発バス停から乗って、降りることができるバス停」を絞り込み候補として最大 10 件表示します。到着バス停を先に入力しておいた場合も同様に、出発バス停には「選択した降車バス停で降りることができる乗車バス停」を絞り込み候補を出力します。

※1 絞り込みはバス停名の「正しい名前」か「すべてよみがな」で絞り込むことができます。漢字とひらがなが混在した場合、正しく絞り込みができない可能性があります。



バス停を「漢字」か「ひらがな」で絞り込み 選択

### 3.1.2 MAPで入力

MAP ボタンをタップすると、現在地を中心とした地図が表示されます。表示された地図には中心から半径 500 メートルの範囲でバス停が表示されます。バス停をタップすることにより、入力フォームにバス停名が挿入されます。出発バス停・降車バス停どちらからでも選択可能です。出発バス停をタップすると地図上に、「タップした出発バス停から乗って、降りることができるバス停」が、降車バス停の候補として表示されます。再び、バス停をタップすれば、降車バス停も入力されます。一連の動作は降車バス停を先に選択した場合も同様です。

また、出発・降車バス停のどちらかを文字で入力しておき、もう一方のみを地図から選択することも可能です。



### 3.1.3 お気に入りから入力

バス接近情報・乗車補助申請の2機能で停留所名を入力する際に、お気に入り登録機能（3.2 項 お気に入り登録を参照）で登録したバス停を入力することができます。登録を行った番号に対応したボタンをタップすると入力フォームに登録したバス停名が挿入されます。



お気に入り登録した番号の  
ボタンをタップ

### 3.2 お気に入り登録

メニュー画面のお気に入り登録ボタンは、よく使う乗車・降車停留所を 3 つまで登録しておくことができる機能です。バス接近情報機能・乗車補助申請機能で出発・降車バス停を入力する際にお気に入り登録を行ったバス停名を入力することが可能です。

お気に入り 1・2・3 番それぞれに登録したい出発・降車バス停をテキスト、または地図から入力します (3.1 項 停留所の入力方法を参照)。登録ボタンをタップすることで登録が完了します。また、削除ボタンで登録内容をリセットすることができます。



#### ・削除



### 3.3 バス接近情報

メニュー画面のバス接近情報ボタンはバスが後何分で到着するかを調べ通知予約ができる機能です。

出発・降車バス停を入力し（3.1項 停留所の入力方法を参照）検索ボタンをタップします。上部に入力した乗車バス停・降車バス停が表示され、入力に対して、バスが後何分で到着するかが、最大で3件まで表示されます※2。それぞれのバスについて、運賃情報や、バス情報（カーナンバーなど）を表示したり、まだ運行していないバスについては時刻表から確認したりできます。

また、通知予約をタップすることで、バスが到着する数分前に通知を出すように設定できるページに移ります（3.5項 通知予約を参照）。

※2 バスロケ情報は現在走行しているバスの情報しか出力されません。そのため、システムの端のバス停を出発とした場合、「まだ運行していません」表示が出る可能性が高いです。その場合は、時刻表ボタンから時刻表を確認してください。



### 3.4 乗車補助申請

メニュー画面の乗車補助申請ボタンは車椅子の乗客など乗車支援が必要な方のための機能です。バス接近情報機能（3.3 項 バス接近情報を参照）や、通知予約機能（3.5 項 通知予約参照）に加え、乗車補助<sup>※3</sup>を受けることができます。

※3 本機能は乗務員端末と連携が取れていないため実際に乗車の補助を受けることはできません。本機能の詳細はアイデア部門のドキュメントに記載しましたので以下の URL を参照してください。

アイデア部門のドキュメント URL : <http://www.lecip.co.jp/openchallenge/pdf/document.pdf>

出発・降車バス停を入力し（3.1 項 停留所の入力方法を参照）検索ボタンをタップします。前述のバス接近情報画面（3.3 項 バス接近情報を参照）に加え、車椅子の空席情報<sup>※4</sup>を確認することができます。

※4 車椅子の空席情報は本アプリから乗車補助申請機能で予約したユーザーのみから取得したデータです。本機能を使用せずに車椅子で乗車されたユーザーはカウントされていません。

また、乗車補助申請ボタンをタップすることでバスが到着する数分前に通知を出すように設定できるページに移ります（3.5 項 通知予約を参照）。



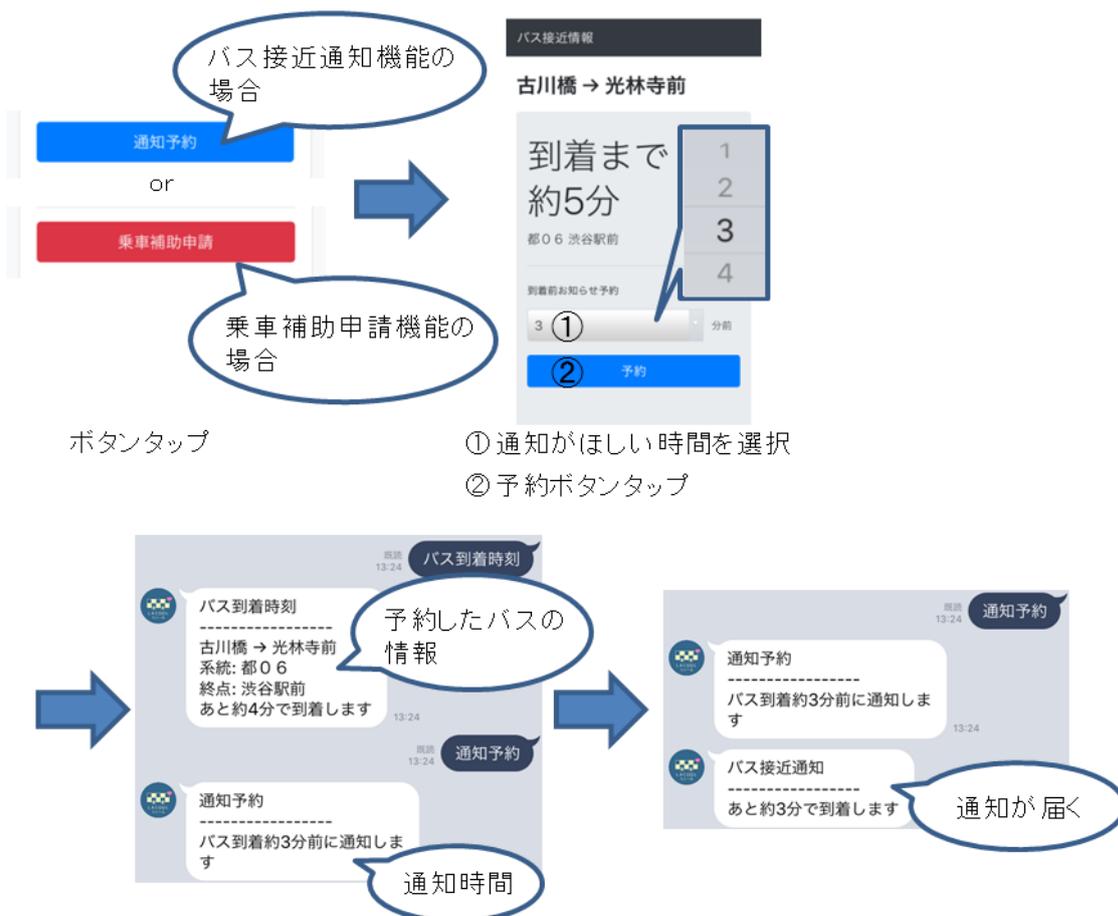
### 3.5 通知予約

バス接近情報機能（3.3 項 バス接近情報参照）・乗車補助申請機能（3.4 項 乗車補助申請参照）では通知予約機能が利用できます。バスが到着する数分前に通知が送られてくる機能です。

通知予約ボタン（乗車補助申請の場合は乗車補助申請ボタン）をタップすることで通知予約画面に遷移します※5。上部に乗車バス停・降車バス停が表示されます（乗車補助申請の場合は受付が完了しましたというメッセージが表示される）。灰色枠内には到着までの時間・系統・行き先・通知予約の入力フォームが表示されます。

入力フォームでバスが到着する何分前に通知がほしいか選択します。予約ボタンをタップすることで、予約が完了し、確認メッセージが届きます。また、選択した時間になると通知が届きます。

※5 バスが2分未満で到着する場合は通知予約を行うことはできません。



### 3.6 バスの乗り方

メニュー画面のバスの乗り方ボタンはバスの乗車方法を調べることができる機能です。

メニューのバスの乗り方をタップすると、東京都交通局のバスの案内ページが表示されます。



### 3.7 お知らせ

メニュー画面のお知らせボタンは当日の運行情報・事業者からのお知らせを確認できる機能です。

今日の運行情報では当日のダイヤの確認ができます。

事業者からのお知らせ<sup>※6</sup>では事業者からの緊急情報などが確認できます。

※6 事業者からのお知らせは事業者端末からの入力を想定したものです。本アプリでは事業者との通信は行っていません。そのため実際に事業者からメッセージが送信されることはありません。



### 3.8 使い方

メニュー画面の使い方ボタンでは LACOOOL の使い方（本書）を確認できます。