

2026年6月10日

各位

レシップ株式会社

## SMS 認証が届かない・ログインできない障害の復旧について

いつも QUICK RIDE をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年6月5日付でお知らせしておりました「SMS 認証が届かない・ログインできない障害」につきまして、すべての機能が正常に復旧いたしましたことをご報告申し上げます。

長時間にわたりサービスをご利用いただけず、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

発生した事象の概要および原因につきまして、以下の通りご報告いたします。

### 1. 発生した事象

- ・影響内容：ログイン時や新規登録時の SMS 認証コードの不着、遅延、それに伴うログイン不可
- ・現在の状況：対策を行い、現在は通常通り SMS 認証およびログインをご利用いただけます。

### 2. 本障害の原因およびお客様情報への影響の有無について

調査の結果、SMS 認証機能への大量リクエストによってシステムに過度な負荷がかかったことが原因と判明いたしました。現在は対策により通常の状態に戻っております。

なお、お客様の会員登録情報（個人情報）の流出や、アカウントの乗っ取りなどの被害は確認されておりません。

弊社は今回の事象を厳粛に受け止め、今後は同様の事象が発生しないよう、システムのセキュリティ向上と安定したサービス運営に努めてまいります。

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

QUICK RIDE サービスデスク

メールアドレス：[support@quickride.jp](mailto:support@quickride.jp)

以上